

1. De Gelderlandfabriek – protocol voor veilige en verantwoorde heropening

1.1 Inleiding

De Gelderlandfabriek is een culturele ontmoetingsplaats en evenementenlocatie waar wij er altijd naar streven om – ondanks alle maatregelen – de bezoekers gastvrij te ontvangen en hen een positieve beleving te bieden. Bezoekers, medewerkers, (be)spelers, organisatoren en leveranciers worden zowel voorafgaand als tijdens hun bezoek nadrukkelijk geïnformeerd en opgeroepen zich aan de richtlijnen te houden

2. Disclaimer en aansprakelijkheid

2.1 disclaimer

Dit protocol is een levend document dat aangepast wordt naar aanleiding van de actuele situatie in Nederland. Zodra er wijzigingen in landelijke overheidsmaatregelen worden doorgevoerd dan zullen we dit concept protocol daar zo spoedig mogelijk op aanpassen. Wij hebben het document zorgvuldig samengesteld op basis van de nu beschikbare informatie, desondanks kan het zo zijn dat sommige teksten niet meer actueel of juist zijn. De actuele RIVM-richtlijnen omtrent gezondheid en hygiëne vormen de basis van dit protocol en worden strikt nageleefd. In aanvulling worden richtlijnen van de betreffende veiligheidsregio gehanteerd. De meest recente versie, te herkennen aan de datum, vind je altijd op onze website. www.degelderlandfabriek.nl

2.2 Juridische status protocol; wetten en noodverordeningen gaan voor protocol

Belangrijk om op te merken is dat dit document geen juridische status heeft. Het is een richtlijn. Het is een richtlijn gebaseerd op informatie ‘concept protocollen theaters en concertzalen van de VSCD’, ‘protocol voor zakelijke bijeenkomsten van Eventplatform’ en ‘Protocol Heropening Horeca Koninklijke Horeca Nederland’

Wettelijke regels zoals (lokale/regionale) noodverordeningen, arbo-regels etc. blijven onverkort van toepassing.

Met name noodverordeningen worden op dit moment met grote regelmaat aangepast en we kunnen niet uitsluiten dat noodverordeningen strengere, of soms ruimere, regels kennen dan in dit protocol zijn opgeschreven. Daarom geldt de volgende opmerking generiek voor de rest van dit document: Indien ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening afwijkende regels worden opgelegd, bijvoorbeeld een afwijkend aantal toegestane personen aan tafel of bijvoorbeeld op het terras (dat kan zijn meer of minder toegestane personen), dan gelden de bepalingen uit de noodverordening.

2.3 van wie?

Belangrijk te weten is dat het hier een protocol betreft, waar onze bedrijfsspecifieke en locatie specifieke maatregelen in vastgelegd zijn. Dit protocol kan dus ook worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk. Als multifunctionele organisatie met meerdere functies en (theater)faciliteiten, zijn we een lerende organisatie en stellen we deze informatie graag ter beschikking aan iedereen die door deze situatie getroffen wordt. Op deze manier kunnen andere plekken in o.a. Culemborg leren van onze ervaringen.

Note: Naast dit document zal het restaurant Una Volta zelf een horecaprotocol opstellen, dit document zal volledig afgestemd worden met de Gelderlandfabriek en moet gelezen worden als een aanvulling op dit protocol waar het gaat om horeca rondom voorstellingen.

2.4 opening

Zoals u naar alle waarschijnlijkheid uit eerdere berichtgeving heeft vernomen, is de Gelderlandfabriek t/m 31 mei als gevolg van het coronavirus en de geldende maatregelen gesloten.

Op 6 mei heeft minister president Rutte een versoepeling van de maatregelen aangekondigd. Dit betekent dat de Gelderlandfabriek vanaf 1 juni 2020 haar deuren weer voorzichtig opent en u vanaf dat moment weer van harte welkom bent voor bijeenkomsten tot 30 personen.

We hebben onze locatie al voorbereid hebben op 'het nieuwe normaal' en hier lees je dus alles over de Meeting Hygienics; onze maatregelen voor een veilige en hygiënische meeting omgeving.

We ontvangen u graag vanaf 1 juni in goede gezondheid.

Indien u nog vragen heeft, kunt u contact opnemen via

Algemeen tel. +31 (0)345 227 227

E-mail: info@degelderlandfabriek.nl

3. Concept Protocol Heropenen Gelderlandfabriek

3.1 Cruciale randvoorwaarde

Bij het langzaam opstarten blijven de steunmaatregelen onverkort van toepassing, het opengaan van de Gelderlandfabriek mag niet ten koste gaan van 'recht' op steunmaatregelen (je mag er als ondernemer niet slechter van worden).

3.2 Algemene opmerkingen onhaalbaarheid 1,5m economie in de Gelderlandfabriek

De Gelderlandfabriek plaatst enkele kanttekeningen bij de haalbaarheid van de 1,5m-economie in theaters en concertzalen. Technisch is de 1,5m-economie bij ons vrijwel overal uitvoerbaar maar het is voor het overgrote deel natuurlijk niet rendabel. Waarom niet:

- De 1,5m economie is gebaseerd op de noodzaak van afstand bewaren of ook wel 'social distancing'.
- De ruimte om die 1,5m - 100%- te kunnen waarborgen is er zelfs bij ons in veel gevallen zelfs in de huidige opzet gewoonweg niet. Mensen laten zich maar tot op zekere hoogte 'sturen'
- Concreet betekent het bewaren van 1,5m afstand dat er veel minder mensen in de Gelderlandfabriek zullen kunnen verblijven.
- Veel minder gasten in de zaal (of binnen of op het terras) betekent veel minder omzet.
- Onze vaste lasten (huisvesting, afschrijvingen en met name personeel) lopen 100%. Sterker nog, een keiharde voorwaarde voor de NOW-compensatie is dat niemand om bedrijfseconomische redenen wordt ontslagen.

Heel simpel gesteld; geen enkele ondernemer kan met 50% (of minder) omzet 100% van de vaste lasten dekken. Zeker niet na twee maanden gesloten zijn en dan voor maanden achter elkaar met een onzeker vooruitzicht.

Daarom is het voor ons cruciaal dat we erop moeten kunnen vertrouwen dat er aanspraak blijft bestaan op maatregelen uit het steunpakket, ongeacht of we ervoor kiezen om open te gaan of niet. Deze algemene opmerkingen gelden voor het hele concept protocol. Het is zeker niet bedoeld als een structurele oplossing, het is hoogstens van toepassing in de periode waarin we uitgaan van smart distancing.

4. Begrippen

4.1 omschrijving

Activiteit: voorstelling, concert, bijeenkomst, cursus

Bespeler: uitvoerenden op het toneel, podium of van activiteit

Capaciteit: het maximum aantal bezoekers dat op enig moment wordt toegelaten tot een zaal voor een concert, theatervoorstelling of cursus is gebaseerd op anderhalve meter afstand. De maximering wordt geborgd door maximering van het aantal te verkopen tickets op datum en aanvangstijd via een online reserveringssysteem.

Groep: mensen die gezamenlijk een huishouden voeren of een sociale eenheid vormen, zoals een gezin, partners of huisgenoten.

Zaal: afsluitbare ruimte met een aparte in- en uitgang.

Hygiëne maatregelen: het gaat hier ten minste om de volgende maatregelen:

- Houd minimaal 1,5 meter afstand van anderen
- Schud geen handen en vermijd fysiek contact met anderen.
- Was regelmatig je handen (minimaal 6x per dag) per keer minimaal 20 seconden met water en zeep, waarna handen gedroogd worden met papieren handdoek.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoeken om je neus te snuiten en gooi deze daarna direct weg in een afsluitbare vuilbak. Was daarna je handen.

Maatregelen bij gezondheidsklachten: zie bijlage 3

Persoonlijke beschermingsmiddelen: persoonlijke beschermingsmiddelen betreffen handschoenen, mondkapjes en fysieke afscherming.

Schoonmaken: dagelijkse reiniging van de zalen volgens het reguliere schoonmaakprogramma, met tijdens de corona-periode zal er extra aandacht besteed worden aan het schoonmaken van contactoppervlakken en aanraakpunten.

4.2 Taakverdeling

- Corona-coördinator: Mark van Dooren, directeur
- Coronaverantwoordelijke op locatie: gastvrouw/gastheer van de dag

5. Maatregelen

5.1 Algemene maatregelen gasten/ leveranciers:

- Houd 1,5 meter afstand van de medewerkers
- Kom niet aan de deur met verkoudheids- en/of griepklachten.
- Looproutes om de 1,5m te kunnen handhaven, hebben we zo veel mogelijk als eenrichtingsroutes aangelegd . Deze worden duidelijk aangegeven door opvallende bewegwijzering. (Zie bijlage 2) houd u hieraan.
- Kuchschermen bij o.a. de receptiebalie en op plekken waar de 1.5m niet gewaarborgd kan worden.
- Dagelijkse intensivering van de schoonmaak van de contactoppervlakken, zoals deurklinken en handgrepen. In ieder geval na elke activiteit.
- Bij elke toegangsdeur tot een zaal/ruimte wordt het maximum aantal bezoekers aangegeven.
- bij meerdere activiteiten: de planning maken en/of tijdslot aanpassen zo dat de groepen elkaar niet tegen komen.
- De sanitaire voorzieningen worden aangepast aan de richtlijnen, dat wil zeggen:
 - o Instructies in woord en beeld
 - o Eenrichtingsverkeer
 - o Maximaal 6 bezoekers tegelijkertijd in het toiletblok
 - o Wachten op 1,5m afstand
 - o Bezoekers te vragen geen oponthoud te veroorzaken
 - o Altijd handen wassen na toilet bezoek
 - o Desinfectiemiddelen in toiletten
- Bij grotere groepen die eerder dan hun tijdslot arriveren, zullen we buiten opvangen (op 1,5 meter van elkaar).
- Voor de huurders: Online bestelde producten worden geleverd tot de voordeur, zonder fysiek contact.
- Voor leveranciers: Laad de goederen uit en zet deze op een daar voor aangewezen plaats inclusief pakbon en neem zelf 1,5 meter afstand van deze plek.
- Wanneer je je niet houdt aan de 1,5m regels van de Gelderlandfabriek en/of de geldende 1,5m regels van de overheid dan kan de toegang tot het gebouw je worden ontzegd. Schade die wij leiden door jouw handelen in strijd met die regels kan op jou worden verhaald.

5.2 Medewerkers

- Technici en zalenzetters dragen handschoenen tijdens uitvoerend werk.
- Bij werkzaamheden zoals laden en lossen, bouwen en breken, assistentie van zalenzetter/theatertechnici tijdens de activiteit zoveel als mogelijk 1,5 meter afstand tot elkaar houden.
- Indien 1,5 meter niet gehandhaafd kan worden, of er geen afscheiding zoals bijvoorbeeld een kuchscherm aanwezig is, worden er persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt.
- Pauzes worden opgesplitst indien er teams van meer dan 3 medewerkers aanwezig zijn.
- Zo min mogelijk contact met gasten op locatie, d.m.v. vooraf uitgebreide communicatie over bijvoorbeeld wensen/riders en draaiboeken.
- Er wordt zoveel als mogelijk steeds in dezelfde teams gewerkt, zodat er zo min mogelijk contact met verschillende medewerkers is.
- Medewerkers spreken elkaar onderling aan op naleving van de maatregelen.
- EHBO/BHV: bij calamiteiten worden de (beroeps)richtlijnen van de betreffende relevante organisaties (bijv. Rode Kruis, Oranje Kruis, NIHBV) gevolgd en worden er persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt indien persoonlijke contact noodzakelijk is. De verbandtrommels/ EHBO-boxen worden minimaal eens per week extra gecontroleerd op aanwezigheid van deze middelen.

5.3 Activiteiten

- Geen ticketverkoop aan de deur, toegangstickets kunnen online vooraf gekocht worden, om het maximum aantal bezoekers te kunnen waarborgen. Indien nodig, kan er in uitzonderingsgevallen contactloos per pin of mobiel bankieren betaald worden op locatie.
- Bij het online kopen van tickets, dienen bezoekers naast de algemene maatregelen, ook akkoord te gaan met de aanvullende maatregelen rondom het coronavirus.
- Veilige ticketcontroles, d.m.v. contactloos scannen van kaartjes en een kuchscherf tussen medewerker en bezoekers.
- De verkochte tickets zijn niet geplaatst, de Gelderlandfabriek kan zelf bezoekers een plaats toewijzen, met inachtneming van de voorgeschreven benodigde afstand tussen bezoekers.
- De gastvrouw/-heer begeleidt bezoekers op 1.5m afstand middels looproutes naar hun plaats in de zaal. Hierbij zorgen we voor 1,5 meter afstand tussen de stoelen.
- Meerdere (4) personen dichterbij elkaar zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen. NB: ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening kan een ander maximum (minder of meer) aantal personen zijn toegestaan, in dat geval geldt de bepaling uit de noodverordening.
- Geen garderobe. Jassen/tassen gaan mee de zaal/ruimte in, met instructie aan de bezoekers hoe deze neer te leggen, zodat zij geen gevaar vormen bij een calamiteit. Dit wordt ook d.m.v. afbeeldingen in de zaal/ruimte gecommuniceerd.
- Geen pauze tijdens activiteiten.
- Alleen horeca voor en na een activiteit, of pas op het moment dat er in het horecaprotocol een passende oplossing geboden wordt.
- Bezoekers mogen alleen bij (hoge) nood tijdens een voorstelling de zaal verlaten om gebruik te maken van de toiletten. Zij kunnen daarna niet terugkeren naar hun oorspronkelijke plaats in de zaal, maar zullen indien mogelijk een nieuwe plaats aangewezen krijgen.

6. Communicatie

6.1 Algemeen

- Bij de ingangen van het ' Gelderlandfabriek terrein' en bij de entree van de Gelderlandfabriek zelf en op meerdere plekken binnen het gebouw worden instructies in zowel tekst, als afbeeldingen opgehangen.
- Op de vloer en muren worden markeringen ter herinnering aan de 1,5 meter afstand aangebracht.
-

6.2 Vooraf aan alle bezoekers/ leveranciers

- Bezoekers krijgen per e-mail na aanschaf van een ticket informatie over de regels die gelden ter voorkoming van verspreiding van het coronavirus.
- Leveranciers en huurders worden, afhankelijk van de vorm van contact, door hun contactpersoon binnen de Gelderlandfabriek telefonisch of per e-mail geïnformeerd over de regels die gelden ter voorkoming van verspreiding van het coronavirus.
- huurders worden wekelijks op de hoogte gehouden via een interne mails en via de een interne nieuwsbrief.
- Via de nieuwsbrief.
- Servicemails drie dagen voorafgaand aan de activiteit. Zie bijlage 1.
- Op de website van de Gelderlandfabriek en via social media.

6.3 Aan medewerkers

- De coronacoördinator zorgt voor interne communicatie van (aanpassingen aan) het coronaprotocol. Dit gebeurt door het eenmalig uitdelen van een papieren versie, de aanpassingen zullen per e-mail gecommuniceerd worden.

Bijlage 1 – Servicemail

Inhoud: Informatie over looproutes/ingangen, link naar protocol. Zie hieronder voor uitwerking

Doelgroep: Bezoekers met kaarten

Tijdstip: 3 dagen voor voorstelling

Uitvoerder: eventmanager

<Uitwerking>

Bijlage 2 – plattegrond met routes eenrichtingsverkeer

Bijlage 3 - concept gezondheidscheck

Mei 2020

De Gelderlandfabriek - Culemborg

Opsteller: Mark van Dooren / mark@degelderlandfabriek.nl / 0642218736

Bijlage 1.

Beste bezoekers,

Leuk dat je de Gelderlandfabriek (weer) komt bezoeken. Na een te stille periode ontvangen we je binnenkort graag!

Zoals bekend zijn er verschillende maatregelen om de activiteit waar je voor komt, volgens de richtlijnen van het RIVM te laten verlopen:

- Houd 1,5 meter afstand van elkaar
- Kom niet als je verkoudheids- en/of griepklachten hebt.
- Pak niet onnodig een deurklink of handgreep vast. Indien nodig: was je handen met water en zeep en gebruik desinfectiemiddel. Wij intensiveren de schoonmaak van de contactoppervlakken, zoals deurklinken en handgrepen. In ieder geval na elke activiteit.
- Bij meerdere activiteiten in de fabriek maken wij een tijdslot van aankomst. Indien nodig vermelden wij dat aan je. Dit doen we zodat de groepen elkaar niet tegen komen.
- Bij bezoekers die eerder dan hun tijdslot arriveren, zullen we buiten opvangen (op 1,5 meter van elkaar).
- Er is geen ticketverkoop aan de deur, toegangstickets kunnen alleen online vooraf gekocht worden, om het maximum aantal bezoekers te kunnen waarborgen.
- Er kan, indien noodzakelijk, alleen contactloos per pin of mobiel bankieren betaald worden op locatie.
- De verkochte tickets zijn niet geplaceerd. Onze gastvrouw/-heer begeleidt je middels looproutes naar je plaats in de zaal. Hierbij zorgen we voor 1,5 meter afstand tussen de stoelen.
- Kom je met elkaar? Meerdere (max 4) personen dichterbij elkaar zijn uitsluitend toegestaan als dit personen betreft die een gezamenlijke huishouding vormen. NB: ingevolge de lokaal/regionaal geldende noodverordening kan een ander maximum (minder of meer) aantal personen zijn toegestaan, in dat geval geldt de bepaling uit de noodverordening.
- Er is geen garderobe. Jassen/tassen gaan mee de zaal/ruimte in, deze leg je onder je stoel en dusdanig zodat zij geen gevaar vormen bij een calamiteit.
- Er is geen (gezamenlijke) pauze tijdens je activiteit, zodat we voorkomen dat groepen elkaar tegenkomen op de gangen.
- Bezoekers mogen alleen bij (hoge) nood tijdens een voorstelling de zaal verlaten om gebruik te maken van de toiletten. Helaas kun je daarna niet altijd terugkeren naar je oorspronkelijke plaats in de zaal, maar we zullen indien mogelijk een nieuwe plaats aanwijzen.
- Let op: una Volta werkt momenteel aan een eigen horecaprotocol. Bezoek van het restaurant kan alleen op reservering en het terras alleen als er zitplaatsen beschikbaar zijn. Check de website van unavolta.nl .

Mocht je onverhoopt niet kunnen komen i.v.m. de maatregelen, dan bedenken we een passende oplossing voor je aangeschafte ticket.

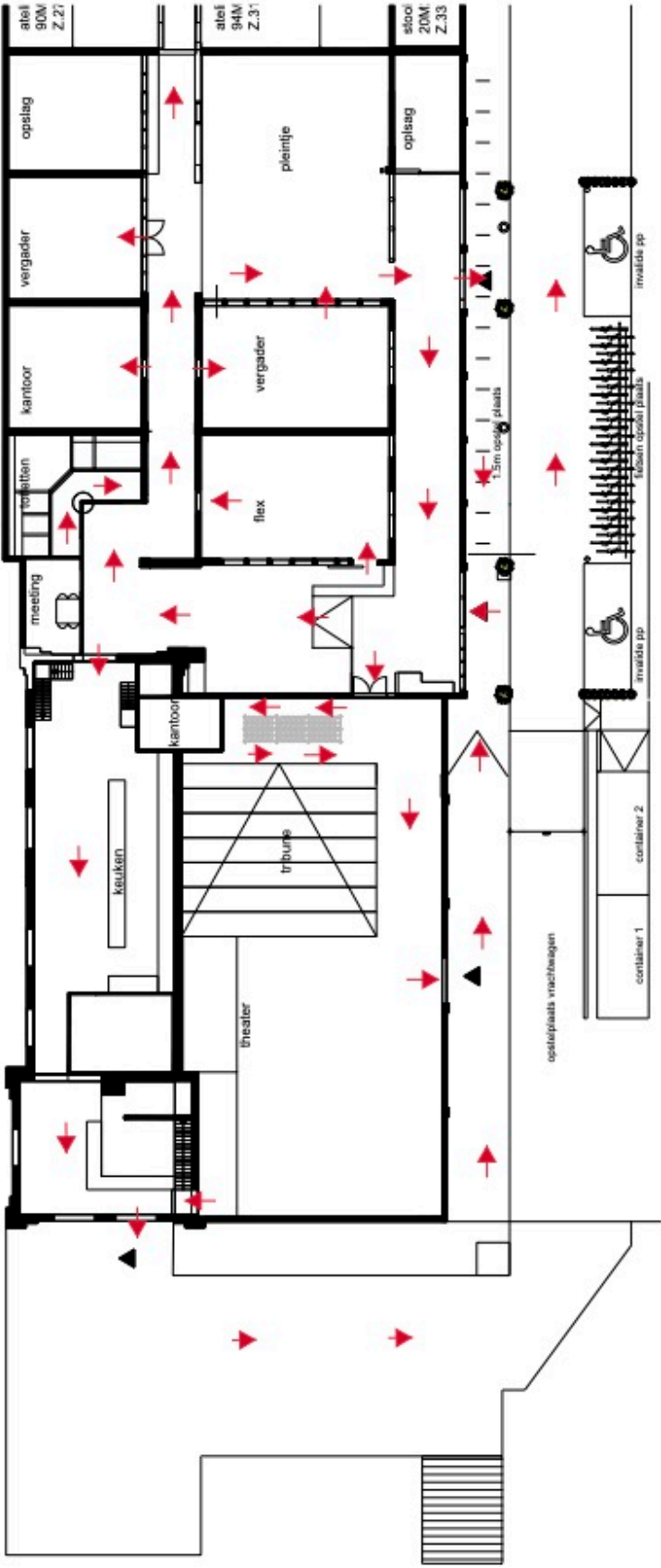
Wij beseffen ons ook dat het een enorme waslijst aan maatregelen betreft. Maar als je deze opvolgt en het concert of voorstelling begint, dan hopen we dat je deze voor eventjes vergeet en helemaal opgaat in een mooie voorstelling of concert.

Graag tot ziens!

**Met vriendelijke groet,
namens het hele Gelderlandfabriek-team**

**Mark van Dooren
directeur**

Bijlage 2



Bijlage 3.



Check:

Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoutheid



Koorts van af
38 graden



Benaauwheidsklachten

Heb je op dit moment een
huisgenoot met koorts en/of
benaauwheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus
gehad en is dit de afgelopen
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot/gezinslid
met het nieuwe coronavirus en
heb je in de afgelopen 14 dagen
contact met hem/haar gehad
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in thuisisolatie omdat je
direct contact hebt gehad met
iemand waarbij het nieuwe
coronavirus is vastgesteld?



Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak



coronavirus